**План тестирования**

1. Введение:

Целью составления данного тест-плана является описание процесса тестирования сайта Ростелеком. Личный кабинет (https://b2c.passport.rt.ru/), далее ­– «сайт». Документ позволяет получить информацию о мероприятиях по тестированию проекта.

1. Объект тестирования:

В процессе тестирования сайта будет проверяться только видимая для посетителей часть сайта и доступная пользователю функциональность.

2.1. Тестируемый функционал сайта:

* Разделы шапки (хедера) сайта - приоритет высокий;
* Работоспособность всех кнопок на сайте - приоритет высокий;
* Осуществление перехода во все разделы сайта - приоритет высокий;
* Регистрация на сайте - приоритет высокий;
* Вход в личный кабинет - приоритет высокий;
* Доступ к разделу с правовой информацией - приоритет высокий;
* Масштабирование страницы по горизонтали - приоритет высокий;
* Скроллинг страницы - приоритет средний.
* Разделы футера сайта - приоритет высокий;

2.2. Не будет проведено в силу отсутствия необходимых ресурсов:

⦁ Нагрузочное тестирование сайта

⦁ Тестирование безопасности сайта

⦁ Тестирование стабильности сайта

1. Принципы работы:

* У посетителя должен быть доступ ко всем разделам сайта;
* Разделы и их содержимое должны корректно отображаться;
* Ссылки на предоставленные социальные сети должны направлять на соответствующие социальные сети;
* В разделе с правовой информацией должны быть указаны быть доступны тексты соответствующих документов.
* В разделе «Пользовательское соглашение» сайта должны быть действительные ссылки на карту сайта и раздел с Правовой информацией.

1. Виды тестирования:

4.1. Для всего сайта:

⦁ Функциональное тестирование

⦁ Кросс-браузерное тестирование

⦁ Юзабилити тестирование

⦁ Тестирование пользовательского интерфейса

⦁ Кросс-платформенное тестирование

⦁ Тестирование совместимости

4.2. Для числовых полей, паролей и полей e-mail, номер телефона будет проведено:

⦁ Позитивное тестирование (введение корректных данных)

⦁ Негативное тестирование (введение некорректных данных)

В силу отсутствия технической документации и ресурсов, тестирование будет проводиться по методу Черного ящика (Black box).

Иные тесты проводиться не будут, за исключением тех, что указаны в настоящем плане.

1. Порядок тестирования:

Тестирование планируется проводить в пять этапов:

1. Первый этап заключается в составлении чек-листа и тест-кейсов для проверки тестируемых функций сайта.

Второй этап заключается в проведении smoke testing (поверхностное тестирование основного функционала), чтобы проверить работу сайта на наличие явных ошибок. Для сокращения количества тестов будет использоваться техника перехода состояний, таблица принятия решений:

- тестирование по чек-листу

- тестирование по тест-кейсам: TC-0803-01 – TC-0803-15,

1. Третий этап проводится sanity test на основании выявленных на предыдущем этапе ошибок.
2. Четвертый этап будет проведено кросс-браузерное тестирование с выявлением и описанием ошибок при отображении в разных браузерах.
3. Пятый этап заключается в проведении тестирования пользовательского интерфейса.

Также для числовых полей, паролей и полей e-mail будет проведено негативное тестирование.

Тестирование будет проводиться в ручном режиме (мануальное тестирование), без использования автоматизированных систем.

Для сокращения количества тестов будет использоваться техника разбиения на классы эквивалентности и техника граничных значений, перехода состояний, предположения об ошибках (Error Guessing), таблица принятия решений

- тестирование по тест-кейсам:

TC-0803-01 – TC-0803-15

1. Критерии начала и окончания тестирования:

Тестирование может быть начато, если выполнены следующие условия:

⦁ Готова и утверждена необходимая документация

⦁ Тестируемый функционал закончен и готов для передачи в тестирование

Тестирование окончено, если соблюдены следующие условия:

⦁ Все тесты пройдены

⦁ Все найденные дефекты задокументированы

⦁ Указан процент случаев, содержащих определенное количество дефектов

⦁ Тестовое покрытие проверено и является достаточным

Дата начала тестирования: 06.03.23, 10:00

Дата окончания тестирования: 09.03.23, 18:00

1. Тестовая документация:

Тестовая документация должна состоять из следующих документов:

⦁ Тест-план

⦁ Чек-лист

⦁ Тест-кейсы

1. Тестовое окружение:

|  |  |
| --- | --- |
| Браузеры: | * + - 1. Google Chrome версия: 108.0.5359.125 (64-разрядный)       2. Microsoft Edge версия 108.0.1462.76 (64-разрядный) |
| OC: | 1. Windows 10 Pro (64-разрядная) |